附件1

|  |
| --- |
| **项目支出绩效自评表** |
| 填列单位（公章）： （ 2021年度） |
| 项目名称 | 大厅窗口行政人员津贴 |
| 主管部门 | 大同市信访局 | 实施单位 | 大同市信访服务中心 |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 10.16 | 10.16 | 5.77 | 10 | 100% | 10 |
| 其中：当年财政拨款 |  |  |  | — |  | — |
|  上年结转资金 |  |  |  | — |  | — |
|  其他资金 |  |  |  | — |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 按时为窗口值班人员等，确保中心日常工作顺利进行，更好的服务于来访群众，稳定社会秩序，为我市的发展做出贡献。 | 完成按时为窗口值班人员发放值班津贴等，确保中心日常工作顺利进行，更好的服务于来访群众 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：发放津贴次数 | =12 | =12 | 17 | 17 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 质量指标 | 指标1：保障信访津贴按时发放  | 保障 | 保障 | 17 | 17 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 时效指标 | 指标1：为驻窗口人员支付及时性 | 及时 | 及时 | 16 | 16 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 成本指标 | 指标1：一线行政工作人员每人每月235元 | 按时发放 | 全部发放 | 10 | 10 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1： |  |  |  |  |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 社会效益指标 | 指标1：更好的的为信访人服务 | 保障 | 保障 | 20 | 20 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 生态效益指标 | 指标1： |  |  |  |  |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 可持续影响指标 | 指标1： |  |  |  |  |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：职工满意度 | ≥95% | ≥95% | 20 | 20 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 100 |  | 总分 |
| 项目绩效分析 | 自评结果分析 | 项目实施和预算执行情况及分析 | 按时为窗口值班人员发放值班津贴等，确保中心日常工作顺利进行，更好的服务于来访群众 |
| 产出情况及分析 | 及时完成和保障职工各项利益及中心日常工作顺利进行 |
| 效益情况及分析 | 保障职工各项利益及中心日常工作顺利进行 |
| 满意度情况及分析 | 驻窗口工作人员基本满意 |
| 主要经验做法 | 按时为窗口值班人员发放值班津贴等，确保中心日常工作顺利进行，更好的服务于来访群众 |
| 项目管理中存在的主要问题及原因分析 |  |
| 下一步改进措施及管理建议 |  |