附件1

|  |
| --- |
| **项目支出绩效自评表** |
| 填列单位（公章）： （ 2021 年度） |
| 项目名称 | 公积金短信服务费 |
| 主管部门 |  | 实施单位 |  |
| 项目资金（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 21.5 | 21.5 | 21.46 | 10 | 99.8% | 9 |
| 其中：当年财政拨款 | 21.5 | 21.5 | 21.46 | — | 99.8% | — |
|  上年结转资金 |  |  |  | — |  | — |
|  其他资金 |  |  |  | — |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 根据业务需求向缴存职工发送所有业务短信。 | 已根据业务需要发送短信。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：发送条数 | 250万条 | 250万条 | 15 | 15 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 质量指标 | 指标1：成功率 | 100% | 97.95% | 15 | 12 | 留存手机号不正确 |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 时效指标 | 指标1：业务处理及时性 | 100% | 97.95% | 10 | 7 | 留存手机号不正确无法即时办理 |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 成本指标 | 指标1：单条短信成本 | ≤0.05元/条 | 0.05元/条 | 10 | 10 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1：项目建设是否产生经济价值，促进区域经济增长 | 不产生经济效益 | 未产生经济效益 | 0 | 0 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 社会效益指标 | 指标1：公共服务或工作效率提升度 | 提升 | 提升 | 15 | 15 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 生态效益指标 | 指标1： |  |  |  |  |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 可持续影响指标 | 指标1：对公共服务质量的促进作用 | 促进 | 促进 | 15 | 15 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：服务对象满意度 | 90%以上 | 94% | 10 | 10 |  |
| 指标2： |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| 总分 | 100 | 93 |  |
| 项目绩效分析 | 自评结果分析 | 项目实施和预算执行情况及分析 | 项目已实施，为防止短信发送中断，费用为预存方式支付。 |
| 产出情况及分析 | 共发送给缴存职工281711人，起到了短信及时通知公积金业务办理情况的作用。 |
| 效益情况及分析 | 为全市缴存职工提供短信服务，便于职工对缴存、贷款情况及时了解，受到广泛好评 |
| 满意度情况及分析 | 短信发送的成功率97.95%,短信及时发送到达，未接收到不满投诉。 |
| 主要经验做法 | 短信提示提醒有效降低业务错办率，贷款逾期率也逐步下降。 |
| 项目管理中存在的主要问题及原因分析 | 员工基础信息留存的手机号更换较为频繁，导致部分短信告知不成功。 |
| 下一步改进措施及管理建议 | 定期对员工基础信息留存的准确率进行核查，发现变更及时督促职工履行变更流程，继续提升短信告知的成功率。 |