

2024年大同市Z推动出租汽车行业高质量发展 经费项目支出绩效评价报告

主管部门：大同市交通运输局

实施单位：大同市交通运输局

委托单位：大同市财政预算评审保障中心

评价机构：山西华普绩效管理咨询有限公司

主评人：

3121



二〇二五年九月

2024 年大同市 Z 推动出租汽车行业高质量发展 经费项目支出绩效评价报告（简版）

一、概述要素

（一）项目概况

为切实提升大同市出租汽车服务水平，推动行业高质量发展，更好地满足人民群众美好出行需求，为大同市“融入京津冀、打造桥头堡”、成为国内知名文化旅游目的地城市创造良好的交通运输营商环境，打造可推广、可复制的大同模式，大同市人民政府办公室印发了《关于推动出租汽车行业高质量发展的意见》（同政办发〔2024〕11号），文件推出 18 项具体措施，通过强化巡游车企业管理、建立动态管理机制、引导规模化经营，解决出租车行业管理粗放的问题，提升企业管理水平和行业准入退出机制的健全性。

大同市 Z 推动出租汽车行业高质量发展经费项目由大同市交通运输局具体实施，2024 年项目主要内容包括巡游出租车企业 GPS 服务费补助、巡游出租车座套费补助、服装费补助、继续教育费补助、最美的哥的姐和出租汽车形象大使奖金，涉及资金 500 万元，均为市级资金。通过项目实施，解决大同市出租汽车行业经营管理落后、服务质量不高等突出问题，推动出租汽车行业高质量发展，切实提升出租汽车管理能力和服务品质，更好满足人民群众安全、便捷、经济、高效、绿色的出行需求。

（二）项目绩效目标

2024 年大同市 Z 推动出租汽车行业高质量发展经费项目旨在通过专项经费的精准投入和引导，全面提升出租汽车行业服务质量与效率，核心目标是构建一个运营高效、服务优质、绿色智能、管理规范的新型出行服务体系。具体包括：推动巡游车电动化，降低运营成本；建立健全服务质量考核与驾驶员培训体系，显著降低投诉率并提升乘客满意度；保障驾驶员合法权益，增强职业吸引力；促进新老业态融合发展，最终实现行业从传统粗放式管理向现代化高质量可持续发展的全面转型。

（三）资金性质及资金收支、结余及结转情况

2024 年大同市 Z 推动出租汽车行业高质量发展经费项目预算资金为 500 万元，均为市级财政资金，资金已全部到位，资金到位率为 100%。截至评价基准日，该项目到位 500 万元，支付 454.52 万元，预算执行率为 90.90%。结转结余 45.48 万元，由大同市财政局收回。

（四）项目总得分 88.82 分，评价等级为“良”

二、项目主要绩效

大同市 Z 推动出租汽车行业高质量发展经费项目 2024 年按照 50 元·车/月的标准发放 GPS 服务费补助、按照 65 元/车的标准发放座套费补助、按照 100 元/车·年的标准发放服装费补助、按照 175 元/车·年的标准发放继续教育费补助、“最美的哥的

姐”奖金按照每人奖励 3000 元，“形象大使”按照每人奖励 2000 元的标准进行发放，补助发放完成率为 100%，补助发放准确，各项补助均在 2024 年及时进行发放。通过项目的实施，不断增强出租车运营安全与效率，提升出租行业形象与服务品质，促进出租行业稳定与就业保障；建立起标准的长效服务机制；出租车驾驶员及乘客满意度良好。

三、主要经验及做法

精准激励赋能，标准提升固本，双轮驱动行业高质量发展

2024 年大同市 Z 推动出租汽车行业高质量发展经费项目的实施，以“精准补贴+人文关怀+标杆引领”为核心策略，通过财政资金直接补助出租车企业 GPS 服务费、驾驶员座套及服装购置费，有效降低运营成本，实现车容车貌与服务形象的标准化；通过提供继续教育专项资金，系统化提升驾驶员职业素养与安全服务能力；同时，创新设置“最美的哥的姐”“形象大使”等荣誉奖项并配套物质奖励，强化正面激励，增强行业认同感与职业荣誉感。项目实施过程中，注重政策公开透明、申报审核规范、资金直达受益对象，并依托服务质量信誉考核结果强化跟踪问效，确保财政投入切实转化为服务质量提升和行业正能量彰显的实际成果。

四、需关注的主要问题

（一）项目过程管理的精细化有待提升

2024 年该项目共涉及 11 家出租车公司，本次绩效评价按照样本选取原则，选取 3 家出租车公司开展后续调研。分别为：九龙出租汽车有限责任公司、永恒出租汽车有限责任公司及客运出租汽车公司。经抽查，九龙出租汽车有限责任公司签订的出租车服务合同书中存在合同期限未明确具体日期的问题；永恒出租汽车有限责任公司签订的出租车管理服务合同书中存在封皮的合同签订日期未填写、乙方电话号码未填写、车牌号未填写等问题。合同管理还需进一步加强。二是 2024 年计划补贴 4948 辆巡游出租车座套，受出租车使用年限等因素的影响，实际发放至司机的座套数量为 4365 套。

（二）项目绩效目标及指标设定的完整性、针对性有待提高

评价组通过查看大同市交通运输局填报的绩效目标表，一是 Z 推动出租汽车行业高质量发展经费项目绩效目标设置为“推动出租汽车行业高质量发展”，项目绩效目标与工作内容相关，仅体现项目的实施效益；项目预期产出包括巡游车驾驶员服装费、巡游车座套更换、GPS 服务费、继续教育费、毒驾查（尿检）、出租车驾驶员表彰、企业参与爱心送考和运力保障公益事业。2024 年在项目实际开展过程中，毒驾查（尿检）、企业参与爱心送考和运力保障公益事业后期经考量不具备实施条件，暂未开展。二是项目已将绩效目标细化分解为明确的绩效指标，包括数量、质量、时效、成本、社会效益、服务对象满意度等，存在绩

效指标中未体现巡游车座套更换、出租车驾驶员表彰等任务的情况。

五、相关建议

（一）加强项目过程管理建设，提升项目执行的精细化

评价工作组建议加强合同管理，建立以合同管理为核心的管理机制，注重强化合同管理意识，确保合同签订准确性、规范性。同时，应构建项目进度监控体系，对项目各阶段实施情况进行实时跟踪，及时发现并解决项目推进过程中出现的问题，保障项目按计划有序开展。此外，还需完善项目沟通协调机制，加强项目各参与方之间的信息交流与共享，确保项目决策科学、执行高效。二是加强前期数据摸排，建立动态管理机制。在制定下一年度计划前，核实现存有效运营车辆的真实数量，剔除停运、转出或即将报废的车辆，确保计划补贴数量与实际情况高度匹配。

（二）加强全过程预算绩效管理工作

评价组建议大同市交通运输局加强全过程预算绩效管理工作。设置具体的与项目直接相关的绩效目标，并细化为清晰、可衡量的指标值指标。一是针对大同市 Z 推动出租汽车行业高质量发展经费项目的具体实施内容设置相应的绩效目标，按照项目实施产生的预期效益设置对应效益指标，落实责任主体，设置明确、细化、可衡量且与项目实际贴合的绩效指标，建立起全面完善的绩效管理体系。二是将预算绩效目标设定作为完善预算绩效管理

机制的基础和依据，对项目进行全过程动态管理，项目立项后，合理规划，确定该项目全年绩效目标，并根据全年绩效目标，制定分阶段实施计划。三是项目实施过程中应加强绩效监控，对于出现偏差的情况，及时纠偏。项目实施完成后应将绩效目标、绩效指标与项目实施结果进行比较，判断项目的完成情况，进而对资金的使用效率方面做出评价，强化预算支出约束工作。