

# 2024 年大同市公共安全视频监控“全覆盖” 购买服务项目支出绩效评价报告

实施单位：大同市公安局

委托单位：大同市财政预算评审保障中心

评价机构：山西国元会计师事务所（有限公司）

主评人：

王成君



二〇二五年九月



# 2024 年大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目支出绩效评价报告（简版）

受大同市财政预算评审保障中心的委托，山西国元会计师事务所（有限公司）本着客观、科学、规范原则，对项目支出进行了绩效评价。

## 一、概述要素

### （一）项目概况

大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目系大同市公共安全视频监控系统一期续建工程项目（一期于 2015 年 8 月底建成并投入使用）。2016 年 7 月 17 日，“全覆盖”购买服务项目建设需求已通过以中国工程院院士吕跃广为组长的专家组论证。按照市政府确定的“购买服务、租赁运营”的原则，市公安局作为购买服务主体，提供了“全覆盖”购买服务项目系统需求及规模，2016 年 9 月 14 日，大同市人民政府召开专题会议，明确了“全覆盖”项目相关要求，印发了《大同市人民政府办公会议纪要》（〔2016〕第 84 期）。

2018 年 5 月，大同市公安局委托上海邮电设计咨询研究院有限公司编制了《大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目可行性研究报告》，报大同市发展和改革委员会审批；2018



年5月15日，大同市发展和改革委员会印发《关于大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目可行性研究报告的批复》（同发改政务发〔2018〕92号），规划一套标准统一、系统开放、全高清、资源共享、前端类型多样化、业务智能化、应用具体化的社会治安视频监控服务保障体系。其内容包括前端服务规模、平台及其他服务规模。项目采购期限：项目计划为两期购买服务，每期购买服务年限为三年。项目估算总投资：两期购买服务标的暂估价为15.13亿元，每年支付2.52亿元。

2018年6月，大同市公安局通过竞争性磋商方式确定服务单位为山西中星技术有限公司，签订了《大同市公共安全视频监控“全覆盖”项目政府购买服务协议》，年服务费22,273.91万元，服务期3年，合同价66,821.74万元，2018年9月28日，大同市公安局组织专家进行了验收并交付使用，运维服务期至2021年9月27日。

2021年9月13日，大同市人民政府召开关于专题研究大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目等会议纪要，印发《大同市人民政府办公会议纪要》（〔2021〕68次），会议议定：由市公安局负责，组织邀请专家论证，要充分考虑服务项目设备价格、流量价格、运营成本等变化因素，在保证数量不变、质量不降的前提下，降低购买服务费用。经论证、磋商，服务费





用合理后，经市政府批准，启动公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目第二阶段招投标工作。2021 年 11 月 4 日，大同市公安局向市政府提出《关于申请启动公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目第二阶段招投标工作的请示》（同公字〔2021〕375 号），经市政府签批后，项目予以实施。2022 年 8 月 24 日，大同市公安局通过单一来源采购方式确定服务单位为山西中星技术有限公司，签订了《大同市公共安全视频监控“全覆盖”第二阶段购买服务项目协议》，合同价 60,609.22 万元，服务期三年，项目于 2023 年 9 月 26 日通过验收，运营服务期至 2026 年 9 月 26 日。

2024 年，大同市累计安排预算资金 20,000 万元，用于大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目，其中 17,088.77 万元用于支付第一阶段第三年尾款，2,911.23 万元为第二阶段第一年预付款。本次绩效评价金额 20,000 万元。

## （二）项目绩效目标

### 1. 项目总体目标

通过项目实施，着力提高社会治安防控体系的整体效能，增强社会治安整体防控能力，努力使影响公共安全的暴力恐怖犯罪、个人极端暴力犯罪等得到有效遏制，使影响群众安全感的多发性案件和公共安全事故得到有效防范，人民群众安全感和满意



度明显提升，社会更加和谐；提高交通管理水平，有效改善交通运行安全，保障道路交通行车通畅。不断提高公安工作效率，提升公安机关的威慑力和服务民众的能力。

## 2. 项目具体目标

产出类目标：

(1) 按协议约定提供运维团队，月、季度、年巡检，外场设备及网络，中心机房设备及平台功能服务等服务保障。具体绩效目标见表 1：

表 1 绩效目标情况表

序号	阶段	项目名称	三级指标	目标值
1	第一阶段	图像服务	社会治安图像安装数量	12,081 路
2			交通部分图像安装数量	7,653 路
3		运维团队	专业技术人员	≥60 人
4			7*24 小时热线电话满足方案要求	拨打热线电话未出现关机、欠费停机、空号等
5			劳动纪律遵守	驻场服务有运维情况记录、交接班记录
6			按时提交日、周、月报表	按时提交日、周、月报表
7			I ~ II 级故障报告按时提交	故障报告按时提交
8		月、季度、年巡检	每月、每季、每年需要对各个系统平台进行巡检并给出巡检报告	及时巡检和提交巡检报告
9		外场设备及网络	摄像机在线率	≥95%（重点部位≥98%）
10			摄像机故障率	≤5%
11			网络故障率	≤5%
12			其他设备故障率	≤5%
13			及时处理及响应	30 分钟内响应，4 小时内到达现场，12 小时内修复，不包含因市政施工或不可抗力导致的不在线数量
14		中心机房设备及平台功	服务器完好率	≥95%
15			硬盘完好率	≥95%





序号	阶段	项目名称	三级指标	目标值
16		能服务	平台功能服务完好率	≥90%
17	第二阶段	图像服务	社会治安图像安装数量	11,671 路
18			交通部分图像安装数量	8,046 路
19		服务资源	人车物符合性	≥106 人
20			管理制度和资料完备性	制度完善、资料完备
21		组织管理	组织管理	机制健全
22		运维	定期工作报表	按时、按要求提交
23			特殊事件响应	及时响应，保障公安局的特殊勤务
24			日常响应	及时完成重大日常响应问题、常规维护响应问题
25			故障和报告	系统无法直接检测类的故障，按照人工巡检时间考核，约定最多允许响应延迟为 5 日；系统直接检测告警的故障（掉线），在 30 分钟内响应，12 小时内处理
26			视频在线率	≥95%（重点部位≥98%）
27			视频质量和卡口抓拍质量	未发生治安和交警前端设备在线视频质量问题
28			平台、机房、数据、安全等维护水平	系统基础运行环境良好、后台设备故障率<3%，数据及时备份
29		用户反馈	应用反馈	反馈良好率≥80%
30			问题投诉反馈	未发生
31		综合评分	综合评分	直接考评管理≥90 分
32		社会效益	社会效益	奖惩平衡，激励服务效益

（2）第一阶段年度考核达到 4 次，第二阶段年度考核达到 12 次；

（3）各阶段考核均达到 100 分；

（4）项目完成及时性 100%；

（5）成本控制在预算范围内。

效益类目标：

（1）降低盗抢骗案件发生率；



- (2) 减少交通事故发生率;
- (3) 有效遏制交通违法行为;
- (4) 维护社会治安稳定;
- (5) 提升社会治安整体防控能力;
- (6) 受益群体满意度达 95%以上。

### (三) 资金性质及资金收支、结余及结转情况

**1.资金收支情况。**2024 年大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目预算资金 20,000 万元,实际到位资金 20,000 万元,资金到位率 100%; 实际支出资金 20,000 万元, 预算执行率为 100%。

**2. 结余及结转情况。**项目无结余资金。

(四)项目得分。项目评价总得分 84.03 分,评价等级为“良”。

## 二、项目绩效

**项目产出成效良好。**通过项目实施,一是社会治安图像安装完成率 100%, 交通部分图像安装完成率 100%; 二是验收合格率 100%, 运维团队配备达标, 按时提交月、季、年巡检报告, 第一阶段第三年度摄像机、网络、其他设备故障率控制在目标设定范围内, 第一阶段第三年度及时响应处理率 100%, 中心机房设备、平台功能服务均完好; 三是按照协议约定完成考核工作, 完成及时性 100%; 四是实际支出资金控制在预算批复内, 成本





得到有效控制；五是项目实施后，有效降低了盗抢案件、交通安全事故、交通违法行为，为公安机关打、防、管、控、处、服提供了基础数据，有效保障人民安居乐业、社会安定有序、实现长治久安。

### 三、主要经验及做法

**统建共享以租代建，创新视频监控建设模式。**一是采取以租代建模式，由治安视频监控的使用部门作为购买主体提出对视频监控图像的需求，以公开招投标形式确定承接主体，由其完成项目建设并提供符合要求的视频监控图像，购买主体按约定分期支付服务费用；二是政府购买服务的模式，可以在保障出图质量的情况下克服运维管理难题，减少了政府建设成本，相对项目总投资而言，有效缓解了财政支出压力，同时将支付方式从一次性支付到分三年分期支付，延长了支付周期。

### 四、需关注的主要问题

（一）项目存在拖欠运维服务费。主要体现在：依据 2018 年 6 月签订的《大同市公共安全视频监控“全覆盖”项目政府购买服务协议》，合同价 66,821.74 万元，年度服务费 22,273.91 万元，服务期三年，第一阶段于 2018 年 9 月 28 日通过验收，运维服务期至 2021 年 9 月 27 日；2022 年 12 月签订的《大同市公共安全视频监控“全覆盖”第二阶段购买服务项目协议》，合同价





60,609.22 万元，年度服务费 20,203.07 万元，服务期三年，第二阶段于 2023 年 9 月 26 日通过验收，运营服务期至 2026 年 9 月 26 日。结合大同市公安局第一阶段根据审计结果，扣减服务费 5,170.98 万元（运维服务核减 2,115.42 万元，电费核减 3,055.56 万元），应支付 61,650.76 万元，截止 2023 年底，累计支付 44,561.99 万元，尚有 17,088.77 万元未支付。故 2024 年第一阶段预算资金应为 17,088.77 万元，第二阶段预算资金应为 18,827.24 万元（扣除第二阶段第一年度服务费  $20,203.07 * (100 - 93.19) * 1\% = 1,375.83$ ），合计 35,916.01 万元。

（二）项目合同未进行公开公示。2024 年大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目实施过程中，第一阶段：2018 年 6 月 15 日，经竞争性磋商确定了服务单位为山西中星技术有限公司，并进行了公示公告；第二阶段：2022 年 8 月 24 日，大同市公安局通过单一来源采购方式确定服务单位为山西中星技术有限公司，并进行了公示公告。但经查询，未对合同进行公示。

（三）个别指标未达到标准值。2024 年大同市公共安全视频监控“全覆盖”购买服务项目实施过程中，由于监控设备存在老化现象，且设备更新换代速度快，个别指标难以达到预期目标。

第一阶段第三年度：服务期 2020 年 9 月 28 日-2021 年 9 月 27 日，按季进行考核，摄像机在线率方面，第一季度摄像机在



线率 82.14%，第二季度摄像机在线率 83.13%，第三季度摄像机在线率 82.58%，第四季度摄像机在线率 83.71%，存在 4 个季度考核未达到摄像机在线率 95%。

第二阶段第一年度：服务期 2023 年 9 月 27 日-2024 年 9 月 26 日，按月进行考核，摄像机在线率方面，除 8 月 27 日-9 月 26 日重点区域月平均在线率达到 98%，非重点区域月平均在线率达到 95%外，其余 11 个月均为在线率负偏离；抓拍质量方面，除前三个月视频质量较差低于 200 路外，其余均高于 200 路；及时响应方面，有 8 个月份低于 100 路设备掉线后没有及时响应（除修路拆除、工单响应、变箱停电等客观因素外），其余均超过了 100 路；平台功能服务方面，第一个月存在新视综平台在公安网内解析中心数据积压严重，未按时升级改造完成，导致用户无法正常投入使用；第三个月服务方发生违规外联安全风险问题；第四个月服务方发生违规外联安全风险问题；第六个月服务方发生违规外联安全风险问题。

## 五、相关建议

（一）合理测算年度运维费，确保项目稳步运行。建议项目实施单位结合《大同市公共安全视频监控“全覆盖”第二阶段购买服务项目协议》确定的年度运维费，以及《大同市公共安全视频监控“全覆盖”第二阶段购买服务项目考核资料》（2023 年 9





月27日-2024年9月26日，共12个月），按照合同约定扣减考核不达标费用后，将剩余资金缺口列入预算中，确保项目稳步运行。

（二）规范合同公示管理，规范政府采购行为。建议项目实施单位在今后实施类似项目时，合同签订后，应及时向招标代理机构报送，进行合同公示公告和备案登记，履行相关手续，规范政府采购行为，保障项目完整性。

（三）多措并举保障运行，确保各项指标达标。建议项目实施单位在今后项目实施过程中，要针对摄像机在线率、抓拍质量、响应及时率、平台功能服务等不达预期的实际问题，针对性地提出解决方案，并分别制定项目预案，一旦出现不能正常运行的情况，及时启动预案；同时，积极协调移动公司和供电局等全业务单位，全方位考虑多种因素，减少网络故障或检修停电发生次数，通过启动备用电源、加强网络监护等方式提高监控设备在线率和及时响应处理率，确保设备在线率、及时响应率达到预期目标值。

## 六、政策建议

（一）完善基层队伍建设，增强普法执法力度。针对盗窃发生次数整体呈下降趋势，但存在反弹迹象，未系安全带存在较大波动，结合其他交通违法行为发生次数，建议项目实施单位一是加强基层队伍建设，加大联合执法力度，增强执法管理活动次数，





维护社会安全稳定；二是开放多种渠道，加大群众参与力度，通过奖励方式遏制交通违法行为，维护交通秩序；三是加强普法宣传力度，加深民众的交通安全意识。